Załącznik Nr 9 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych

**(PROJEKT)**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH**

**Umowa powierzenia danych przetwarzania danych**

stanowiąca uzupełnienie umowy …………………….

Zawarta dnia …………………. w …………………………, pomiędzy

…………………………. z siedzibą w ……………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ……………………, … Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: …………………, NIP: …………………………, REGON: …………………….., wysokość kapitału zakładowego: …………….. kapitał zakładowy w całości wpłacony, reprezentowana przez:

1. ……………………………..
2. ……………………………..

(dalej **„Administrator”**)

a

………………………………………………….

reprezentowanym przez: ………………………………………..,

dalej: **„Przetwarzający”**)

Łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna także **Stroną**

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę …………………….. (**„Umowa Podstawowa”**) w związku z jej wykonywaniem przetwarzane będą dane osobowe. Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie Danych w zakresie określonym niniejszą Umową (**„Umowa”**);
2. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **(„RODO”)**.

Strony zgodnie postanawiają co następuje:

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych opisanych z Zbiorze (w rozumieniu RODO art. 28 ust. 3) dalej opisanych danych.
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Umowy, Rozporządzenia RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Administrator oświadcza, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO jest administratorem wszelkich danych przetwarzanych w ramach współpracy z Przetwarzającym i zapewnia wszelkie zgody oraz bezpieczeństwo danych zawartych w Zbiorze, zgodnie z RODO.
4. Przetwarzający, w rozumieniu art. 28 ust. 1 RODO jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe.

**§ 2. Oświadczenia Stron**

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz jej przestrzega.
2. Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO. Środki bezpieczeństwa zastosowane przez Przetwarzającego w celu ochrony danych osobowych:

Dostęp do danych mają tylko pracownicy Przetwarzającego.

1. Wszyscy pracownicy podpisują upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z procedurami Polityki Bezpieczeństwa Przetwarzającego.
2. Dostęp do danych wymaga posiadania indywidualnego konta użytkownika i odpowiedniej kategorii uprawnień, konto jest zabezpieczone identyfikatorem użytkownika (loginem) i hasłem.
3. Tworzenie/modyfikacja kont i uprawnień odbywają się zgodnie z procedurami Polityki Bezpieczeństwa Przetwarzającego.
4. Zdalny dostęp do danych jest realizowany wyłącznie za pomocą szyfrowanych kanałów komunikacji (SSL, VPN).
5. Przetwarzający posiada odpowiednie środki zabezpieczeń przed fizycznym dostępem do danych (instalacja alarmowa budynku, ograniczony i monitorowany dostęp do pomieszczenia serwerów).
6. Przetwarzający minimalizuje ryzyko utraty danych w przypadku awarii czy klęsk żywiołowych dane są archiwizowane, a nośniki danych archiwalnych odpowiednio zabezpieczone.
7. Administrator oświadcza, iż przekazany Przetwarzającemu Zbiór Danych został zgromadzony w sposób zgodny z prawem.

**§ 3. Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Powierzenie przetwarzania obejmuje w swoim zakresie wyłącznie Dane Osobowe niezbędne do realizacji Umowy Podstawowej przez Przetwarzającego. Administrator powierza czynności przetwarzania Danych Osobowych w zakresie pozostającym w związku z realizacją działań przedsięwziętych na podstawie Umowy Podstawowej, jak i umów przyszłych. W szczególności, ale nie wyłącznie, zakres powierzonych danych obejmuje:

a) podstawowe dane osobowe tj. imię i nazwisko, telefon, dane identyfikacji elektronicznej, dotyczące pracowników Administratora

b) podstawowe dane osobowe tj. imię i nazwisko, telefon, dane identyfikacji elektronicznej, dotyczące pracowników kontrahentów Administratora w zakresie realizacji kontraktów handlowych.

c) podstawowe dane osobowe tj. imię i nazwisko właściciela nieruchomości, adres nieruchomości, dotyczące odbioru odpadów.

d) Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych wyłącznie celem umożliwienia Przetwarzającemu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Podstawowej.

e) W celu realizacji Umowy strony będą stosować kontakt za pomocą korespondencji e-mail pomiędzy Koordynatorami (osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy). Lista Koordynatorów zostanie przesłana przez strony za pośrednictwem wiadomości e – mail wysłanej na adres…………………….. w terminie trzech (3) dni roboczych od podpisania Umowy. Strony mogą odwołać lub powołać nowych Koordynatorów w każdym czasie, informując się o tym za pośrednictwem korespondencji e – mail.

f) W przypadku niespełnienia warunku określonego w § 3 ust. d. Umowy Administrator zobowiązuje się, przed przystąpieniem przez Przetwarzającego do wykonywania Umowy lub Umowy Podstawowej, uzyskać wszelkie zgody i oświadczenia prawem przewidziane umożliwiające prawidłowe wykonania Umowy oraz Umowy Głównej.

**§ 4. Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanych z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Zarówno Administrator jak i Przetwarzający posiadają zgody pracowników związanych z realizacją Umowy Podstawowej, na przetwarzanie ich danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Nie dotyczy to sytuacji gdy Podmiot Przetwarzający ma prawo do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Administratora jako odrębny administrator danych, w szczególności w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić Administratorowi niezbędnej pomocy w celu spełnienia przez Administratora obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
8. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w realizacji obowiązków wobec podmiotów danych wskazanych w rozdziale III RODO („Prawa osoby której dane dotyczą” art. 12 – 23).

**§ 5. Zgłaszanie naruszeń ochrony danych osobowych**

1. Przetwarzający jest zobowiązany do opracowania i wdrożenia procedury stwierdzania naruszeń ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO.
2. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin. Wraz ze zgłoszeniem Przetwarzający przekazuje ocenę prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
3. Administrator ma prawo żądać od Przetwarzającego informacji o incydentach lub podejrzeniach naruszeń ochrony danych osobowych, innych niż określone w ust. 2.
4. Zgłaszając naruszenie Przetwarzający przekazuje co najmniej następujące informacje:
	1. Na podstawie jakich czynników Procesor uznaje zdarzenie za naruszenie ochrony Danych Osobowych;
	2. Czy naruszenie związane jest z utratą poufności Danych Osobowych;
	3. Czy naruszenie związane jest z utratą dostępności Danych Osobowych;
	4. Czy naruszenie związane jest z utratą integralności Danych Osobowych;
	5. Czy i w jakim czasie możliwe jest całkowite odwrócenie skutków naruszenia przez Podmiot przetwarzający;
	6. Czy wystąpienie naruszenia wynikło z celowego, nieautoryzowanego działania;
	7. Jeżeli naruszenie stanowi wyciek Danych Osobowych, to jakie dane pozwalające na zidentyfikowanie osób objęte są naruszeniem;
	8. Jeżeli naruszenie stanowi wyciek Danych Osobowych, to czy dane, które wyciekły, były zaszyfrowane i przy użyciu jakiej metody szyfrowania;
	9. Jak wielu osób Dane Osobowe objęte są naruszeniem;
	10. Z jakiego okresu Dane Osobowe objęte są naruszeniem (np. dnia, z jednego miesiąca, z jednego roku itp.);
	11. Jaki zakres Danych Osobowych objęty jest naruszeniem
	12. Czy naruszeniem objęte są behawioralne Dane Osobowe;
	13. Jakie inne okoliczności i uwarunkowania wpływają na istotność naruszenia.

**§ 6. Prawo kontroli**

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Na żądanie Administratora, Przetwarzający udostępni żądającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że Przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z Umowy, a także inne obowiązki podmiotu przetwarzającego wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO. Procesor umożliwi żądającemu lub upoważnionemu przez Administratora audytowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w terminie uzgodnionym przez Strony w celu weryfikacji realizacji obowiązków, o których mowa powyżej, i zobowiązuje się do współpracy z Administratorem w tym zakresie. Jeżeli Przetwarzający zidentyfikuje polecenie otrzymane od Administratora jako niezgodne z RODO lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, niezwłocznie informuje o tym żądającego.
3. Administrator ma prawo wglądu do prowadzonego przez Procesor rejestru kategorii czynności przetwarzania, jeśli rejestr taki jest prowadzony.
4. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
6. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

**§ 7. Przekazanie do dalszego przetwarzania**

1. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Administrator udziela na rzecz Podmiotu Przetwarzającego ogólnej zgody na dalsze powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający poweźmie zamiar dokonania zmian dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających, poinformuje o tym Administratora. Administrator ma prawo do wyrażenia sprzeciwu w tym zakresie w terminie 7 dni od dnia poinformowania go przez Podmiot Przetwarzający. Poinformowanie przez Podmiot Przetwarzający może nastąpić w drodze pisemnego zgłoszenia przesłanego na adres Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Przetwarzającego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przez rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w niniejszym paragrafie winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie.
4. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 8. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesor Danych Osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie Danych Osobowych powierzonych przez Administratora.

**§ 9. Obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej i podlega wypowiedzeniu na tej samej zasadzie co Umowa Podstawowa.

**§ 10. Poufność**

Niezależnie od postanowień niniejszej Umowy w zakresie danych osobowych, wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z jej realizacją mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania jej przedmiotu. Strony zobowiązują się zachowywać poufność w stosunku do wszystkich takich informacji.

**§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W zakresie nieuregulowanym przez Umowę zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz RODO.
4. Wszelkie ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej.
5. W przypadku stwierdzenia nieważności jakiegokolwiek postanowienia umowy, pozostałe postanowienia pozostają w mocy a strony uzgodnią prawidłową treść postanowienia w stosunku, do którego zaistniała nieważność.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
7. Zmiana Koordynatorów nie stanowi zmiany Umowy.

**Przetwarzający: Administrator:**